

# Häufig gestellte Fragen zum Einsatz von iPad Geräten im Unterricht

## Allgemeines

In diesem Dokument werden die häufig gestellten Fragen im Zusammenhang mit dem Einsatz von Apple iPad Geräte im Unterricht in Bezug auf den "8-Punkte-Plan" beantwortet.

**Hinweis:** Sämtliche Angaben in diesem Dokument beziehen sich auf Apple Plattform und Technologien.

## Apple iPad

### Welches iPad Modell bekommen die Schulen im Rahmen des 8-Punkte-Plans?

iPad 8. Generation 32GB space grau

### Sind Stifte und Tastaturen dabei?

Ja

### Erhalten Lehrkräfte iPad Geräte oder müssen sie ihre private iPad Geräte einsetzen?

Dies hängt von Bundesministerium bzw. vom jeweiligen Schulerhalter ab.  
Private iPad Geräte können ebenfalls eingesetzt werden.

### Können SchülerInnen die iPad Geräte auch privat nutzen?

Ja

### Wie sicher sind iPad Geräte und iPadOS / iOS?

iPadOS / iOS ist das sicherste mobile Plattform, da alles von Hardware, Betriebssystem, Apps und Dienste aus einer Hand stammt und aufeinander bestmöglich abgestimmt ist.

Eine ausführliche Erläuterung der Sicherheit von iOS/iPadOS findet man unter:

<https://support.apple.com/de-at/guide/security/welcome/web>

### Wie nachhaltig sind iPad Geräte?

Die Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit sämtlicher Apple iProdukte inkl. iPad Geräten werden beim Design, bei der Produktion, bei der Lieferung und bei der Nutzung berücksichtigt.

Ausführliche Informationen darüber findet man unter: <https://www.apple.com/de/environment/>

### Brauche ich ein Antivirus Software / App am iPad?

Die Architektur des Betriebssystems iOS/iPadOS ist so konzipiert, dass es keine Virusprogramme gibt und auch keine Antivirus Apps möglich sind. Dies beruht u.a. auf folgenden Prinzipien:

1. Sandboxing: Jede App läuft in einem eigenen Bereich und kann andere Apps nicht beeinträchtigen. Somit können Apps auf die Daten anderer Apps nicht direkt zugreifen.
2. Apps sind mit einem von Apple ausgestellten Zertifikat signiert, daher werden Apps ohne diese gültige Signierung nicht ausgeführt.
3. Apps werden über Apple App Store kuratiert. Apps aus dem Internet können nicht auf einem iPad geladen werden.

4. Alle Daten sind immer verschlüsselt. Die Verschlüsselung kann nicht ausgeschaltet werden.

Eine ausführliche Erläuterung der Sicherheit von iOS/iPadOS findet man unter:  
<https://support.apple.com/de-at/guide/security/welcome/web>

## Apple School Manager

### Was ist Apple School Manager?

Apple School Manager ist ein einfaches, webbasiertes Portal, das AdministratorInnen dabei unterstützt, iPad und Mac an Schulen zu implementieren. Er ist eine zentrale Anlaufstelle, um SchülerInnen und MitarbeiterInnen Zugriff auf Apple Dienste zu geben, Geräte einzurichten, Apps und Bücher zu kaufen und Lehrkräfte mit Hilfsmitteln zu versorgen, die spannende Lernerfahrungen ermöglichen.

Siehe: <https://www.apple.com/at/education/k12/it/>

### Ist Apple School Manager kostenpflichtig?

Nein. Die kostenlose Registrierung erfolgt unter <https://school.apple.com>

### Kann ich iPad Geräte ohne Apple School Manager einsetzen?

Ja, allerdings können dann die Vorteile der automatischen Geräteregistrierung, des zentralen Erwerbs von Apps und Büchern und der iCloud-Diensten und zahlreiche anderer Features nicht genutzt werden.

### Ist Apple School Manager ein Mobile Device Management System?

Nein. Apple School Manager ermöglicht die "automatische Registrierung und Verwaltung" der iPad Geräte durch ein Mobile Device Management (MDM) System Ihrer Wahl gleich bei der Aktivierung des Gerätes. Dadurch wird die manuelle Registrierung eines Geräts bei MDM nicht mehr notwendig sein.

### Wie registriert sich eine Schule bei Apple School Manager?

Auf <https://school.apple.com> kann sich eine Schule bzw. eine Bildungseinrichtung registrieren. Die Schrittweise Registrierung sind im folgenden Video erklärt: <https://youtu.be/efpOabIOscw>

### Wie werden iPad Geräte in Apple School Manager geladen?

Die iPad Geräte werden zentral durch das Bundesministerium und über BBG erworben und durch einen Apple Autorisierten Händler in der Apple School Manager Instanz der einzelnen Schulen registriert. Dieser Prozess ist automatisch.

Wichtig ist dabei, dass

- 1) jede Schule die Organisations-ID (in Apple School Manager unter Einstellungen zu finden) an das Ministerium übermittelt und
- 2) die Händler-Kennung des Apple Autorisierten Händlers in der Apple School Manager Instanz der Schule unter Einstellungen eingetragen wird.

Folgendes Video schildern diesen Prozess: <https://youtu.be/N2eu9f1XPPE>

### Kann man bestehende Schul-iPad Geräte in Apple School Manager einbinden?

Ja. Dies kann auf zwei Arten geschehen:

- 1) Der Apple Autorisierte Händler, bei dem die Geräte seinerzeit erworben worden sind, kann dies durchführen oder
- 2) Mittels der kostenlosen Mac-Software namens Apple Configurator 2, die im Mac App Store zu finden ist. Siehe <https://support.apple.com/de-at/guide/apple-configurator-2/welcome/mac>

# Apple ID

## **Was ist eine Apple ID?**

Eine Apple-ID ist der Account, mit dem man sich bei Apple-Diensten wie App Store, Apple Music, iCloud, iMessage, FaceTime usw. anmeldet. Dabei kann man für alle Apple-Dienste dieselbe Apple-ID und das zugehörige Passwort verwenden.

Eine Apple ID ist persönlich. Für die Errichtung einer Apple ID muss man mindesten 14 Jahre alt sein. Für den Schulbetrieb ist KEINE persönliche Apple ID erforderlich.

## **Was ist eine verwaltete Apple ID?**

Eine Bildungseinrichtung kann verwaltete Apple-IDs für Lehrkräfte und SchülerInnen erstellen. Verwaltete Apple-IDs dienen rein pädagogischen Zielen. Für die Einrichtung werden eindeutige verwaltete Apple-IDs vergeben, die sich von den persönlichen Apple-IDs, die man selbst erstellen kann, unterscheiden.

Anders als bei persönlichen Apple-IDs werden die Dienste, auf die man mit einer verwalteten Apple-ID zugreifen kann, von IT-Administratoren verwaltet.

Verwaltete Apple-IDs werden in Apple School Manager erstellt und sind in Eigentum der Schule. Siehe <https://support.apple.com/de-at/HT205918>

## **Brauchen die SchülerInnen persönliche Apple IDs?**

Für den Einsatz von iPad im Schulbetrieb nicht.

## **Kann ein Microsoft Konto als Apple ID verwendet werden?**

Ja. Voraussetzung dafür ist eine aufrechte Microsoft 365 Tenant. Die Domäne wird in Apple School Manager verknüpft. Ab diesem Zeitpunkt kann sich ein Benutzer mit seinem Microsoft Konto am iPad anmelden.

Siehe <https://support.apple.com/de-at/guide/apple-school-manager/apdb19317543/web>

# Mobile Device Management

## Was ist ein Mobile Device Management (MDM)?

Mit MDM lassen sich Geräte in einem abgesicherten Modus drahtlos konfigurieren. Die Verwaltung von Geräten mittels MDM-Lösung umfasst das Aktualisieren von Software und von Geräteeinstellungen, das Überwachen der Einhaltung von Organisationsrichtlinien sowie das Löschen oder Sperren von Geräten per Fernzugriff. Geräte können mit Apple School Manager automatisch während der Aktivierung bei der MDM-Lösung registriert werden.

## Hat Apple ein eigenes MDM?

Ja. Das MDM von Apple heißt "Profile Manager" und benötigt als Hardware einen Mac-Rechner. Die Software heißt "macOS Server" und ist im Mac App Store verfügbar und läuft ausschließlich auf macOS. Damit können iOS, iPadOS, macOS und AppleTV Geräte verwaltet werden.

Ausführliche Informationen diesbezüglich findet man unter:

<https://support.apple.com/de-at/guide/server/apd0e2214c6/mac>

<https://support.apple.com/de-at/guide/profile-manager/welcome/mac>

<https://apps.apple.com/at/app/mac-os-server/id883878097?l=en&mt=12>

## Wieviel kostet ein MDM System?

Dies hängt vom jeweiligen Hersteller ab. Apple hat keinen Einfluss auf die Preisgestaltung der MDM-Systeme anderer Anbieter.

## Was ist der Unterschied zwischen Apple School Manager und einem Mobile Device Management System?

Apple School Manager ermöglicht die automatische Einbindung von Geräten in ein MDM-System. Das MDM-System ist für die drahtlose Verwaltung der Geräte zuständig. Ausserdem ist es in Apple School Manager möglich, Apps und Bücher zentral zu erwerben. Die Verteilung dieser Apps und Bücher auf die Geräte übernimmt dann das MDM System. Eine weitere Funktion von Apple School Manager ist die Erstellung von verwalteten Apple-IDs

## Was sind Beispiele für MDM-Systeme für den Bildungsbereich?

Einige Beispiele sind Jamf School, Microsoft Intune, Mosyle bzw. Apple Profile Manager.

## Kann ein MDM Administrator alle Daten am iPad sehen?

Nein. Das iOS MDM Protokoll definiert genau welche Funktion ein MDM System durchführen kann. Zugriff auf privaten Daten, Surf-Verhalten und auf die Daten in der Apps ist nicht möglich. Ortung des Benutzers, Zugriff auf Mikrofon, Kamera usw. sind ausschließlich durch den Benutzer zu genehmigen. Diese Genehmigung kann jederzeit vom Benutzer in den Einstellungen widerrufen werden.

## Kann ein MDM Administrator den Standort des iPad Geräte erfahren?

Nur, wenn das iPad über das MDM-System in den sog. "Verloren Modus" versetzt worden ist. In diesem Fall wird eine Meldung auf dem Bildschirm mit Informationen erscheinen. Diese Funktionalität ist für Geräte, die nicht in Apple School Manager sind, sogar wenn sie in MDM registriert sind, nicht verfügbar.

Manche MDM-Hersteller erfordern die Installation einer eigenen App. Diese App kann evt. den Standort des Benutzers dem MDM-System melden, sofern der Benutzer dieser App die Genehmigung zu Standortzugriff erteilt hat.

## Hat ein MDM Administrator Zugriff auf die Daten der SchülerInnen in Apps wie WhatsApp, Snapchat usw. ?

Nein. Durch die Architektur von iOS / iPadOS ist dies weder dem MDM System noch anderen Apps möglich.

### **Hat ein MDM Administrator Zugriff auf die privaten Daten der SchülerInnen am iPad?**

Nein. Weder das MDM-System noch die MDM-Administratoren können auf die Daten in der Apps auf dem Gerät zugreifen. Apps auf dem iPad können nicht gegenseitig auf ihre Daten zugreifen, ohne dass der Benutzer dies selbst veranlasst (z.B. weiterleiten eines Dokuments in einer App über das Share-Sheet Funktion an einer anderen App).

### **Wie werden iPad Geräte bei MDM registriert?**

Automatisch bei der erstmaligen Aktivierung. Die iPad Geräte müssen in Apple School Manager registriert sein.

Bei iPad Geräte, die nicht in Apple School Manager registriert sind, kann eine manuelle Anmeldung beim MDM-System erfolgen.

### **Müssen iPad Geräte manuell aufgesetzt werden, bevor die Schülerinnen diese erhalten?**

Nein. Dadurch, dass die Geräte in Apple School Manager sind, erfolgt die vollständige Konfiguration beim erstmaligen Inbetriebnahme durch den Benutzer.

### **Darf das MDM System die iPad Geräte der SchülerInnen im Rahmen des 8-Punkte-Plan verwalten?**

Ja. Dies ist gesetzlich geregelt.

### **Darf das MDM System die iPad Geräte der SchülerInnen ausserhalb der Schule verwalten?**

Solange die Geräte bei einem MDM System registriert sind, können sie überall verwaltet werden. Manche MDM-Hersteller bieten zusätzliche Funktionalität, die es ermöglicht, die Verwaltung zeitlich bzw. örtlich zu begrenzen bzw. durch die Eltern / Erziehungsberechtigte die Funktionen der iPad Geräte ausserhalb der Schule zu verwalten.

# Klassen Management Werkzeuge

## Welche Apps bietet Apple für den digitalen Unterricht?

Die kostenlose Apps Apple Classroom und Apple Schoolwork.

### Was ist Apple Classroom?

Classroom ist eine leistungsstarke App für iPad und Mac, mit der die Lehrkräfte das Lernen betreuen, Arbeiten teilen und die Geräte von SchülerInnen verwalten können. Sie unterstützt sowohl Umgebungen, in denen mehrere SchülerInnen sich ein Gerät teilen, als auch 1-to-1-Umgebungen. Sie können damit eine bestimmte App, Website oder Seite eines Lehrbuchs auf allen iPad Geräten in der Klasse öffnen, Dokumente zwischen Lehrern und Schülern teilen oder die Arbeiten von Schülern mithilfe von Apple TV auf einem Fernseher, Monitor oder Projektor teilen. Sie können sogar sehen, in welchen Apps die SchülerInnen arbeiten, Geräte von SchülerInnen stummschalten, jedem Schüler / jeder Schülerin ein bestimmtes geteiltes iPad zuweisen und Passwörter von SchülerInnen zurücksetzen. Und nach dem Unterricht können Sie sich eine Zusammenfassung der Aktivitäten der SchülerInnen anzeigen lassen.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://support.apple.com/de-at/guide/classroom/toc>

### Was ist Apple Schoolwork?

Schoolwork ist eine leistungsstarke App für das iPad, die Sie und Ihre SchülerInnen dabei unterstützt, das iPad beim Unterrichten und Lernen effektiver zu nutzen. Dank dem völlig neuen Design und einer neuen Handout- Bibliothek können Aufgaben jetzt noch schneller erstellt werden. Es ist ganz einfach, Materialien zu verteilen und einzusammeln, die Fortschritte von SchülerInnen in Lernapps im Auge zu behalten und mit einzelnen Schülern von überall aus in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Und auch SchülerInnen können sie ganz einfach nutzen. Ihre Aufgaben erscheinen automatisch nach Fach und Abgabetermin sortiert auf ihren iPad Geräten. Mit Schoolwork können Sie außerdem den Fortschritt jedes Einzelnen in der Klasse überprüfen, um Ihren Unterricht an die individuellen Bedürfnisse Ihrer Schüler anzupassen.

Siehe: <https://www.apple.com/de/education/docs/getting-started-with-schoolwork.pdf>

### Unterstützt iPad das Program Google Classroom?

Ja. Es gibt eine Google Classroom App im App Store. Es ist zu beachten, dass sich die Funktionalität von Google Classroom von Apple Classroom App unterscheidet.

### Kann Apple Classroom im Fernunterricht verwendet werden?

Derzeit nicht.

## **iOS Apps und Bücher**

### **Wie werden Apps und Bücher erworben?**

Apps und Bücher aus dem Apple App Store bzw. Apple Bookstore können in Apple School Manager erworben werden. Dabei könne sowohl kostenloses bzw. Kostenpflichtige Apps und Bücher beschaffen werden. Dabei werden die benötigte Anzahl der Lizenzen in Apple School Manager für den Schulstandort geladen und mit dem in Apple School Manager hinterlegten MDM-System synchronisiert. Das MDM System kann dann diese Apps und Bücher aus die Geräte drahtlos installieren.

Wichtig ist, dass für die Verwendung der Apps keinerlei Apple-IDs benötigt wird.

### **Wie werden Apps und Bücher auf iPad Geräten installiert?**

Durch das MDM-System. Dabei werden die Lizenzen, die in Apple School Manager erworben sind, mit dem MDM System automatisch synchronisiert.

### **Kann ich Apps aus dem Internet auf iPad installieren?**

Nein.

### **Muss die Lehrkraft Apps mit eigener Apple ID kaufen?**

Für den Schulbetrieb nicht. Sollte die Lehrkraft eigene private Apps auf ihrem iPad installieren wollen, ist dies dann mit ihrer persönlichen Apple ID möglich.

### **Benötigt man eine AppleID am iPad, um Apps und Bücher zu verwenden?**

Für Apps, die die Schule per MDM auf das Gerät bringt, benötigt man keine Apple ID. Wenn Die Schule Bücher aus dem Apple Book Store auf den Geräten installieren will, dann benötigt man für jeden Benutzer eine "verwaltete Apple ID".

### **Können Schülerinnen private Apps auf ihren iPad Geräten installieren?**

Ja, falls sie über eine persönliche Apple-ID verfügen. Eine persönliche Apple ID kann man ab dem 14. Lebensjahr erstellen. Bei minderjährigen ist die Erstellung durch die Eltern / Erziehungsberechtigte vorzunehmen.

### **Unterstützt iPad Microsoft Office?**

Ja. Microsoft Office Apps sind kostenlos in iOS App Store verfügbar und können in Apple School Manager erworben und mittels MDM auf die Geräte installiert werden. Um Microsoft Office Apps zu verwenden, müssen entsprechende Microsoft Lizenzen vorhanden sein.

### **Unterstützt iPad Google Docs?**

Ja. Die App ist in App Store verfügbar und kann in Apple School Manager in der gewünschten Anzahl geladen werden.

# Datenschutz

## Wie werden die Daten der Schülerinnen geschützt?

Apple wird niemals Daten von SchülerInnen für Werbung oder Marketingzwecke sammeln, teilen oder verkaufen. Apple erstellt auch keine Schülerprofile basierend auf den Inhalten ihrer E-Mails oder ihrem Surfverhalten. Außerdem werden persönliche Schülerdaten außer zum Anbieten von Bildungsservices weder erfasst, verwendet noch offengelegt.

Apple wird persönliche Schülerdaten nicht verkaufen oder zum gezielten Einsatz von Werbung bei SchülerInnen offenlegen.

Siehe Apple Datenschutzrichtlinie unter: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>

Siehe BMBWF - Apple Datenschutzangaben unter: [https://www.bmbwf.gv.at/dam/jcr:a46a3db4-472b-4a90-8d8c-7d9da8954a11/apple\\_eek.pdf](https://www.bmbwf.gv.at/dam/jcr:a46a3db4-472b-4a90-8d8c-7d9da8954a11/apple_eek.pdf)

## Wie werden die Daten der SchülerInnen in Apple School Manager geschützt?

Wenn Schulen Apple School Manager verwenden, um den Zugriff der SchülerInnen auf Dienste zu aktivieren, fungiert Apple als Datenverarbeiter im Auftrag der Schule. Das Eigentum an den und die Kontrolle über die Schülerdaten verbleiben bei der Schule.

Apple erhält und bearbeitet die Schülerdaten lediglich im Auftrag der Schule und auf deren Anweisung hin. Wenn Schulen Apple die persönlichen Daten ihrer SchülerInnen anvertrauen, können sie sich sicher sein, dass sie ausschließlich für Bildungszwecke verwendet werden. Apple erstellt keine Profile der SchülerInnen basierend auf deren Online-Verhalten, und die Daten der SchülerInnen werden niemals zu irgendeinem Zweck verkauft.

Siehe Apple School Manager

## Wie werden die Daten der SchülerInnen in Apple Classroom und Apple Schoolwork geschützt?

### Hat die Lehrkraft Zugriff auf Daten der SchülerInnen am iPad?

Nein. Wenn die Lehrkraft die Apple Classroom App einsetzt, dann kann sie die iPad Geräte während des Unterrichts verwalten und auch die Bildschirme der SchülerInnen einsehen. Dabei wird auf dem iPad der SchülerInnen dieses Monitoring angezeigt, damit es für die SchülerInnen volle Transparenz gibt.

### Können Inhalte Altersgerecht gefiltert werden?

Ja direkt über die Einstellungen, die man mittels MDM auf dem Gerät einrichtet aber auch durch andere Lösungen von Drittanbietern.

### Werden die Daten in Cloud gespeichert?

Bestimmte Daten werden in iCloud gespeichert. Diese sind keine persönliche Daten sind verschlüsselt.

### Sind Apple Dienste DSGVO Konform?

Ja siehe <https://www.apple.com/at/education/k12/it/>

Hier ein Auszug:

“Apple erfüllt die ISO Normen 27001 und 27018 durch das Bereitstellen eines Managementsystems für Informationssicherheit mit Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten in öffentlichen Cloud-Umgebungen. Darüber hinaus erfüllen wir die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Außerdem hat Apple den Student Privacy Pledge (Privatsphäre-Versprechen für Schüler:innen) unterzeichnet. Auch das zeigt, wie wichtig es uns ist, die Daten der Schüler:innen, Eltern und Lehrkräfte in Schulen zu schützen.”



## Infrastruktur

### **Wie wird die WiFi-Infrastruktur für den Einsatz von iPad Geräten optimiert?**

Hier empfiehlt sich bei niedrigen Internet - Bandbreiten einen Mac-Rechner als Caching-Server einzusetzen. Die Funktionsweise ist hier erklärt:

<https://support.apple.com/de-at/guide/mac-help/mchl9388ba1b/mac>

## Kosten

### **Wieviel kostet Apple School Manager?**

Kostenlos

### **Wieviel kostet eine MDM-Lizenz?**

Dies wird durch den Hersteller des jeweiligen MDM-Systems bestimmt.

## Weitere Ressourcen

### **Apple Im Bildungsbereich**

<https://www.apple.com/at/education/k12/>

### **Apple Geräte einrichten und verwalten**

<https://www.apple.com/at/education/k12/it/>

### **Implementierung: Handbuch für den Bildungsbereich**

<https://support.apple.com/de-at/guide/deployment-education/welcome/web>

### **Unser Ansatz für den Datenschutz**

<https://www.apple.com/at/privacy/>

### **Datenschutz und Sicherheit für Apple Produkte im Bildungsbereich**

[support.apple.com/kb/HT208525](https://support.apple.com/kb/HT208525)

### **Datenschutz – Übersicht für Eltern**

[www.apple.com/at/education/it](https://www.apple.com/at/education/it)

### **Die Apple Schoolwork App**

<https://www.apple.com/de/education/docs/get-setup-for-schoolwork.pdf>

### **Die Apple Classroom App**

<https://support.apple.com/de-de/guide/classroom/welcome/ipados>